

Nowocześnie w banku spółdzielczym

Nie wszystkie banki działające w Polsce to duże podmioty. Wiele z nich to banki spółdzielcze, które po wielu latach działania na swoim terenie łączą się w sieć i powiększają liczbę klientów. Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej utworzony w wyniku konsolidacji sześciu banków spółdzielczych ma niezwykłą historię, która sięga początków XX wieku.

Obecnie bank ma siedem oddziałów w Wielkopolsce, wywodzących się z sześciu banków spółdzielczych o wieloletnich tradycjach oraz z utworzonego już w naszym stuleciu oddziału w Kaliszu. Jest członkiem Spółdzielczej Grupy Bankowej oraz Spółdzielczego Systemu Ochrony. Oferuje produkty bankowe dla konsumentów, rolników oraz przedsiębiorstw. Placówki znajdują się zazwyczaj w małych miejscowościach i zapewniają bezpośrednią obsługę i dostępność klientom oczekującym zarówno bankowości tradycyjnej, jak i najnowszych nowinek z obszaru bankowości mobilnej (aplikacja mobilna) i mobilnych płatności (BLIK, ApplePay, GooglePay, Fitbit, GarminPay). Z powodzeniem produkty oferowane w banku konkurują z produktami banków komercyjnych. Lokalny charakter banku w dobie rewolucji technologicznej to za mało, aby rozwijać biznes. Bank musi podejmować wyzwania i dostosowywać się do najnowszych trendów i technologii, aby móc skutecznie walczyć o klienta na bardzo konkurencyjnym rynku usług finansowych. Dobra znajomość klientów i dostosowanie nowoczesnej oferty zapewnia długotrwałą współpracę i ich lojalność.

Banki spółdzielcze podlegają takim samym regułom prawnym jak banki komercyjne w kontekście obowiązującego prawa bankowego. Skala działania i dynamicznie zmieniające się wymogi regulacyjne wymuszają konieczność właściwego kształtowania wskaźnika kosztów do dochodów. Bank dąży do zapewnienia wysokiej dostępności usług przy optymalnym koszcie i zapewnieniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa. Zmiany, jakie dokonują się w obszarze informatyki i bankowości, są tak dynamiczne, że tylko rozwiązania skalowalne pozwalają na szybkie dostosowanie infrastruktury bez ponoszenia nadmiernych kosztów i w możliwie krótkim czasie.

Nowocześnie jak w...
banku spółdzielczym



INTEGRATED
SOLUTIONS



Wyzwania i cele



Bankowość to sektor gospodarki, w którym innowacje i technologia zagościły już dawno jako wymóg konkurencyjnego rynku. Obecnie banki spółdzielcze, kultywując historię i tradycję, dążą również do modelu prowadzenia działalności opartej na nowoczesnych technologiach i systemach informatycznych, by zapewnić klientom szybką i profesjonalną obsługę w zakresie bankowości tradycyjnej i internetowej oraz mobilnej.

Od wielu lat Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej współpracuje z firmą Orange, która świadczy usługi łączności głosowej czy transmisji danych – Biznesowy VPN, a także usługi z zakresu bezpieczeństwa sieciowego, dzierżawy sprzętu.

Każdy bank dysponuje własną serwerownią oraz środowiskiem zapasowym, co ma swoje zalety, ale rodzi też wyzwania: skomplikowane i kosztowne wymiany sprzętu i technologii, konieczność zapewnienia zgodności z prawem i regulacjami, pozyskanie pracowników i wykonawców z branży IT, zarządzanie podwykonawcami. Ponadto zwiększenie zasięgu działania sprawia, że moc obliczeniowa okazuje się zbyt mała w kontekście szybko rozrastających się placówek i wprowadzanych nowych usług bankowych. Budowa czy rozbudowa własnej serwerowni są mało opłacalne lub nie są opłacalne wcale.



Złoty środek w Kaliszu



Kierownictwo IT banku stało przed wyborem jednej z dwóch możliwości: dużych inwestycji w istniejący system serwerowy lub skorzystania z rozwiązań chmurowych. Druga – cloud computing – to dodatkowe ryzyko legislacyjne i konieczność zdobycia nowych kompetencji, nauki „języka” chmury publicznej, której głównymi przykładami są AWS, MS Azure oraz GCP.

Dla systemów wspierających, współpracujących z centralnym systemem bankowym, bank znalazł złoty środek – usługę Integrated Computing oferowaną przez firmę Integrated Solutions na bazie data center Orange. W porównaniu z własną inwestycją rozwiązanie to okazało się korzystniejsze, głównie z uwagi na skalowalność, niezawodność i zapewnienie wysokiego bezpieczeństwa danych.

W przeciwieństwie do dostawców chmury publicznej Integrated Solutions przedstawił silne atuty:



kompetencje IT dostępne w ramach wsparcia technicznego



bezpieczeństwo przetwarzania danych w chmurze potwierdzone certyfikatem



umowę bez ryzyk regulacyjnych na gruncie polskiego prawa finansowego



wysokie SLA na infrastrukturę IT



środowisko zapasowe



monitoring środowiska 24 h/365



bardzo wysoki poziom bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego



Wdrożenie

Integrated Computing Standard to rozwiązanie polegające na dostarczaniu infrastruktury wirtualnej w modelu usługowym (ang. IaaS). Klient korzysta z kompletnej usługi zapewniającej mu dostęp nie tylko do infrastruktury fizycznej w postaci sprzętu, ale również z oprogramowania czy usług wsparcia technicznego.

Dzięki wdrożeniu rozwiązania oferowanego przez Orange i Integrated Solutions bank korzysta z puli zasobów Wirtualnego Centrum Danych oraz samoobsługowego Panelu Klienta zbudowanego na bazie vCloud Director firmy VMware. Początkowo wykorzystano kilkadziesiąt wirtualnych procesorów oraz wymaganą dla bieżących zasobów ilość pamięci RAM i przestrzeni pamięci masowej, jednak dzięki wysoce skalowalnemu środowisku w każdej chwili bank może zmienić ilości tych zasobów, dostosowując je do swoich aktualnych potrzeb.

Usługa zawiera pakiet funkcji sieciowych:

- zaporę sieciową,
- load balancer,
- NAT,
- routing itp.

Wirtualne Centrum Danych jest połączone z lokalizacjami banku za pomocą dostarczanych przez Orange usług WAN MPLS i Biznesowy VPN.

W efekcie bank uruchomił w chmurze cztery kluczowe aplikacje. Zespół administratorów banku we własnym zakresie administruje systemami operacyjnymi oraz działającym na nich oprogramowaniem. Dzięki temu, że usługa Integrated Computing Standard jest objęta umową SLA gwarantującą miesięczną dostępność na poziomie 99,95%, niedostępność środowiska wynosi maksymalnie nieco ponad 4 h w ciągu roku.





Korzyści biznesowe



Podstawową korzyścią wynikającą z wykorzystania chmury Integrated Computing jest brak kosztów inwestycyjnych związanych z posiadaniem własnych serwerów. Takie rozwiązanie zapewnia optymalne wykorzystanie budżetów IT bez ponoszenia nieracjonalnych kosztów związanych z zakupem sprzętu, utrzymaniem go oraz wyposażeniem serwerowni w infrastrukturę wspomagającą (klimatyzację, systemy gaszenia czy alarmowe, kontrolę dostępu itd.).

Jednocześnie w dziale IT banku nie trzeba zatrudniać dodatkowych specjalistów do administrowania i utrzymania poszczególnych platform sprzętowych, zaś obecni pracownicy mogą z większym pożytkiem skupić się na rozwoju aplikacji wspierających biznes banku.



Plany na przyszłość

Przenosząc znaczną część systemów do chmury Integrated Computing, podnosimy bezpieczeństwo naszych usług na jeszcze wyższy poziom. Zapewniamy również zgodność ze stale rosnącymi wymaganiami regulatora w tym obszarze. Rozwiązanie pozwala na elastyczne zarządzanie zasobami naszych serwerów oraz szybsze wdrażanie zmian w zakresie wymagań sprzętowych. W ciągle zmieniającym się otoczeniu technologicznym daje nam to wymierne korzyści zarządzania zmianą i pozwala racjonalnie skalować środowisko sprzętowe.

Piotr Muszyński, dyrektor ds. infrastruktury
Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej

Jeśli jesteś zainteresowany rozwiązaniem, skontaktuj się ze swoim doradcą Orange lub Integrated Solutions.

Możesz także odwiedzić strony:

<https://www.orange.pl/view/integrated-computing>

www.integratedsolutions.pl