

Regulamin Akcji „Testuj i podziel się opinią”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziana niniejszym regulaminem (dalej „Regulamin”) akcja prowadzona jest pod nazwą „Testuj i podziel się opinią ” (dalej „Akcja”).
2. Akcja jest prowadzona przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł (dalej „Orange” lub Organizator).
3. Akcja prowadzona jest w wybranych gminach Rzeczypospolitej Polskiej. Lista gmin w załączniku nr 1.
4. Akcja rozpocznie się 13 grudnia 2021 roku o godzinie 10:00, a zakończy 13 lutego 2022 roku o godzinie 23:59.
5. W Akcji mogą wziąć udział osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Polski, które ukończyły 18 rok życia (dalej „Uczestnik” lub „Tester”).
6. W Akcji nie mogą wziąć udziału pracownicy oraz współpracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem w związku z organizacją Konkursu na podstawie innych umów, a także ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, przysposobieni, przysposabiający. Jeśli zwycięzcy okażą się osobami wymienionymi w niniejszym punkcie Regulaminu, tracą oni uprawnienie do nagrody.

ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

7. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik powinien w czasie jej trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie, w szczególności za pośrednictwem odpowiednich funkcjonalności udostępnionych na stronie internetowej www.testuj.orange.pl/swiatlowod:
 - a) zapoznać się z zasadami uczestnictwa w Akcji opisanymi w Regulaminie i dostępnymi na stronie internetowej www.testuj.orange.pl/swiatlowod
 - b) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych wskazanych w formularzu zgłoszeniowym (adres e-mail,) w celu przeprowadzenia wyboru na Testera,
 - c) wszyscy kandydaci na Testerów w ramach formularza zgłoszeniowego mogą również wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Orange adresu e-mail w celach marketingowych, w szczególności w celu przekazywania informacji o innych konkursach Orange oraz aktualnych promocjach;
 - d) zgłosić się do Akcji poprzez wypełnienie formularza oraz udzielenie odpowiedzi na pytanie w formularzu zgłoszeniowym, która dotyczyć będzie przedstawienia uzasadnienia, dlaczego zgłaszający się chce zostać Testerem usług OrangeZgłoszenie się do Akcji poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Akcji.

8. W celu wyłonienia Testerów ze wszystkich nadesłanych zgłoszeń, zostanie powołana przez Organizatora Komisja. Komisja wyłoni od 10 do 20 Testerów do Akcji, kierując się atrakcyjnością nadesłanych odpowiedzi w formularzu zgłoszeniowym oraz techniczną możliwością udostępnienia szybszego Internetu pod danym adresem, ze względów technologicznych, niezależnych od Organizatora. Wybór Testerów zostanie zakomunikowany indywidualnie każdemu wybranemu Testerowi poprzez mailing wysłany na podany przez Testera adres email oraz poprzez wiadomość elektroniczną i kontakt z adresu testujemy.razem@orange.com. Adres ten, będzie adresem do kontaktu między Organizatorem a Testerem. W przypadku rezygnacji z udziału w Akcji przez któregokolwiek z wybranych Testerów, Komisja przekaze informację o wyborze kolejnemu Uczestnikowi.

9. Każdy Tester otrzyma nowy dekodery FunBox6 do samodzielnego zainstalowania pod adresem, gdzie będzie zwiększona prędkość Światłowodu do 1 GB/s.

Dekodery zostaną wysłane do Testerów kurierem, na podany przez nich adres, na koszt Organizatora Akcji. Po zakończeniu Testów, dekodery zostają u Testera, bez dodatkowych opłat.

9. Zgłaszający się do Akcji, Uczestnicy którzy zostaną wybrani na Testerów są zobowiązani do:

a) odesłania na adres mailowy: testujemy.razem@orange.com swojej zgody na zmianę warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres testowania usługi o większej prędkości:

a) napisania 1 (słownie: jednej) opinii na tydzień, na temat usługi internetu o prędkości do 1 GB/s, udostępnionej przez Organizatora na okres 2 miesięcy, licząc od daty podłączenia szybszego internetu danemu Testerowi., nie później niż 7 dni od otrzymania dekodera, z której korzysta Tester i wysłania jej na adres mailowy testujemy.razem@orange.com nie później niż do godziny 23.59 każdej niedzieli w trakcie okresu testów;

b) każda z opinii powinna być odpowiedzią/ komentarzem do 8miu różnych kwestii wskazanych przez Organizatora

c) co tydzień Organizator wyśle do Testera drogą mailową prośbę o wystawienie opinii dotyczącej danej funkcjonalności, jaką powinien ocenić Tester (np. jak szybszy internet wpływa na Twoją pracę zdalną, jak szybszy internet wpływa na naukę zdalną Twoich dzieci, jak szybszy internet pozwala Ci korzystać z rozrywek, co zmieniłbyś w naszej usłudze, co wymaga poprawy);

d) po okresie Testowania Organizator zobowiązuje się do przywrócenia warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych sprzed okresu testowania w ciągu 14 dni od zakończenia Akcji.

e) Tester jest zobowiązany do zwrócenia starego dekodera (dekodera, z którego korzystał przed rozpoczęciem Akcji), do Orange Polska S.A. dowolną drogą określoną na www.orange.pl w zakładce: <https://www.orange.pl/omnibook/zwrot-uradzen#> do dnia 1 stycznia 2022r.

f) Nadesłane przez Testerów opinie będą następnie umieszczane na stronie Organizatora w sekcji „Zdaniem naszych Klientów” na stronie www.orange.pl oraz na www.testuj.orange.pl

Każda opinia zostanie podpisana imieniem Testera oraz podane zostanie miasto, w którym testy zostały przeprowadzone.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Akcji zgłoszonej opinii, w szczególności w przypadku:

a) zawarcia w opinii wulgaryzmów, treści obraźliwych, politycznych, propagandowych, religijnych lub treści sprzecznych z prawem; zawarcia w opinii treści reklamowych dotyczących innych niż Orange Polska S.A. podmiotów;

b) naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich oraz prawa do ochrony wizerunku;

c) gdy Uczestnik nie posiada praw autorskich lub praw zależnych do opinii jego wszystkich elementów w zakresie wskazanym w Regulaminie.

11. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Testera z Akcji w przypadku, gdy Tester nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w Regulaminie lub nie przestrzega zasad zawartych w Regulaminie, w tym:

a) podaje nieprawdziwe dane;

b) jego działania sprzeczne są z prawem lub dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, zasadami fair play, stanowią nieuczciwe praktyki, które naruszają uzasadnione interesy Orange Polska S.A., godzą w jego wizerunek lub są sprzeczne z prawem lub z innych względów nie nadają się do publicznego rozpowszechniania;

o czym zawiadomi Uczestnika poprzez wiadomość e-mail.

12. Tester oświadcza i gwarantuje, że jest wyłącznie uprawniony do materiałów/utworów, które stanowią opinie oraz odpowiedź na pytanie w formularzu zgłoszeniowym, a prawa do tych materiałów/utworów nie są obciążone na rzecz osób trzecich. Ponadto, Tester oświadcza i gwarantuje, że te materiały/utwory nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

13. W przypadku odpowiedzi na pytanie w formularzu zgłoszeniowym – z chwilą jej wysłania, a w przypadku opinii - z chwilą umieszczenia przez Organizatora opinii na stronie www.orange.pl w zakładce „Zdaniem naszych Klientów”, Uczestnik udziela Orange, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, licencji niewyłącznej do wszystkich materiałów, utworów, artystycznych wykonań, fonogramów, wideogramów i wizerunków (w całości lub we fragmentach) zawartych w odpowiednio, odpowiedzi na pytanie lub w opinii, z prawem do udzielania dalszych sublicencji przez Orange, oraz prawem do wykonywania praw zależnych zarówno przez Orange, jak i upoważnione przez Orange osoby trzecie, bez ograniczeń terytorialnych w okresie 5 lat (licząc od dnia rozpoczęcia Konkursu), na poniższych polach eksploatacji

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania materiałów, utworów, zawartych w opinii lub ich poszczególnych elementów – wytwarzania techniką cyfrową, audiowizualną, wprowadzania do pamięci komputera, utrwalania i zwielokrotniania na z jakichkolwiek nośnikach, w szczególności na stronie Orange, w zakresie elektronicznego przewodnika po urządzeniach znajdujących się w ofercie Orange Polska S.A.

b) w zakresie rozpowszechniania materiałów, utworów, poprzez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (sieć internet lub inne sieci komputerowe) na stronach internetowych Orange Polska S.A., na profilach Orange Polska S.A. w serwisach społecznościowych, w aplikacjach mobilnych Orange Polska S.A. oraz w sekcji „Zdaniem Naszych Klientów”

14. Orange akceptuje licencję udzieloną przez Uczestnika oraz oświadcza, że z momentem umieszczenia opinii na stronie www.testuj.orange.pl/swiatlowod lub w zakładce „Zdaniem naszych Klientów” przyjmuje materiały, utwory, przekazane przez Uczestnika na potrzeby Akcji (Długość licencji, o której mowa w ust. 13, do opinii wynosi 5 lat od przyjęcia, a licencja do odpowiedzi na pytanie konkursowe trwa przez czas trwania Konkursu oraz 3 miesiące dłużej.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

33. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być składane przez Uczestników na adres e-mail: testujemy.razem@orange.com w terminie 30 dni od ogłoszenia wyników Akcji.
34. Reklamacja powinna zawierać:
- a) dopisek: „Reklamacja –Testuj i podziel się opinią. ”;
 - b) wskazanie imienia, nazwiska i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie kontaktowego numeru telefonu komórkowego);
 - c) uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji;
 - d) podpis reklamującego.
35. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora do 14 dni od daty ich otrzymania. Powiadomimy Państwa o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailowo
36. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora lub niezgłoszenie reklamacji Organizatorowi nie pozbawia Uczestnika możliwości dochodzenia roszczeń od Organizatora na zasadach ogólnych.

Załącznik nr 1

Lista gmin objętych akcją Testuj i podziel się opinią.

Ip.	WOJEWODZTWO	POWIAT	GMINA
1	DOLNOŚLĄSKIE	JELEŃ GÓRA	JELEŃ GÓRA
2	DOLNOŚLĄSKIE	DZIERŻONIOWSKI	PIESZYCE
3	DOLNOŚLĄSKIE	BOLESŁAWIECKI	BOLESŁAWIEC
4	DOLNOŚLĄSKIE	GŁOGOWSKI	GŁOGÓW
5	DOLNOŚLĄSKIE	KAMIENNOGÓRSKI	KAMIENNA GÓRA
6	DOLNOŚLĄSKIE	LUBIŃSKI	LUBIN
7	DOLNOŚLĄSKIE	OLEŚNICKI	OLEŚNICA
8	DOLNOŚLĄSKIE	POLKOWICKI	POLKOWICE
9	DOLNOŚLĄSKIE	WROCŁAW	WROCŁAW
10	DOLNOŚLĄSKIE	ZGORZELECKI	ZGORZELEC
11	KUJAWSKO-POMORSKIE	ŻNIŃSKI	BARCIN
12	KUJAWSKO-POMORSKIE	BYDGOSZCZ	BYDGOSZCZ
13	LUBELSKIE	KRAŚNICKI	KRAŚNIK
14	LUBELSKIE	ŁĘCZYŃSKI	ŁĘCZNA
15	LUBELSKIE	ŚWIDNICKI	ŚWIDNIK
16	LUBUSKIE	ŻARSKI	ŻARY
17	ŁÓDZKIE	KUTNOWSKI	ŻYCHLIN
18	ŁÓDZKIE	ŁĘCZYCKI	ŁĘCZYCA
19	MAŁOPOLSKIE	KRAKOWSKI	SKAWINA
20	MAŁOPOLSKIE	OLKUSKI	OLKUSZ
21	MAZOWIECKIE	KOZIENICKI	KOZIENICE
22	MAZOWIECKIE	OSTROŁĘKA	OSTROŁĘKA
23	MAZOWIECKIE	PŁOCK	PŁOCK
24	MAZOWIECKIE	WARSZAWA	WARSZAWA
25	OPOLSKIE	BRZESKI	LEWIN BRZESKI
26	OPOLSKIE	KLUCZBORSKI	KLUCZBORK
27	OPOLSKIE	OPOLSKI	OZIMEK
28	PODKARPACKIE	LEŻAJSKI	NOWA SARZYNA
29	PODKARPACKIE	MIELECKI	MIELEC
30	PODKARPACKIE	STALOWOWOLSKI	STALOWA WOLA
31	PODLASKIE	ŁOMŻA	ŁOMŻA
32	PODLASKIE	BIAŁYSTOK	BIAŁYSTOK
33	PODLASKIE	SUWAŁKI	SUWAŁKI
34	POMORSKIE	PUCKI	HEL
35	POMORSKIE	KWIDZYŃSKI	KWIDZYN
36	ŚLĄSKIE	GLIWICKI	KNURÓW
37	ŚLĄSKIE	KŁOBUCKI	KRZEPICE
38	ŚLĄSKIE	ŚWIĘTOCHŁOWICE	ŚWIĘTOCHŁOWICE
39	ŚLĄSKIE	CIESZYŃSKI	SKOCZÓW
40	ŚLĄSKIE	JASTRZĘBIE-ZDRÓJ	JASTRZĘBIE-ZDRÓJ

41	ŚLĄSKIE	SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE	SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE
42	ŚLĄSKIE	TYCHY	TYCHY
43	WARMIŃSKO- MAZURSKIE	ELBLĄG	ELBLĄG
44	WIELKOPOLSKIE	TURECKI	DOBRA
45	WIELKOPOLSKIE	KALISZ	KALISZ
46	WIELKOPOLSKIE	PILSKI	PIŁA
47	ZACHODNIOPOMORSKIE	CHOSZCZEŃSKI	CHOSZCZNO
48	ZACHODNIOPOMORSKIE	MYŚLIBORSKI	BARLINEK
49	ZACHODNIOPOMORSKIE	ŚWINOUJŚCIE	ŚWINOUJŚCIE
50	ZACHODNIOPOMORSKIE	POLICKI	POLICE
51	ZACHODNIOPOMORSKIE	WAŁECKI	WAŁCZ